



Anmelden bei MyWISAG – der neuen Mitarbeiter-App

Inhalt

1	Anmelden mit einem WISAG Smartphone oder einem Privatgerät, auf dem CITRIX Secure Hub installiert ist	3
2	Anmelden mit einem privaten Android-Smartphone ohne CITRIX Secure Hub	5
3	Anmelden mit einem privaten Apple-Smartphone (iOS/iPhone) ohne CITRIX Secure Hub	11
4	Anmelden für die Nutzung der Desktopversion vom PC/Notebook aus	18

1 Anmelden mit einem WISAG Smartphone oder einem Privatgerät, auf dem CITRIX Secure Hub installiert ist

1. Schritt:

Wenn Sie bereits die Testversion von MyWISAG genutzt haben, so wird diese App automatisch von Ihrem WISAG Smartphone oder Privatgerät mit CITRIX Secure Hub gelöscht.

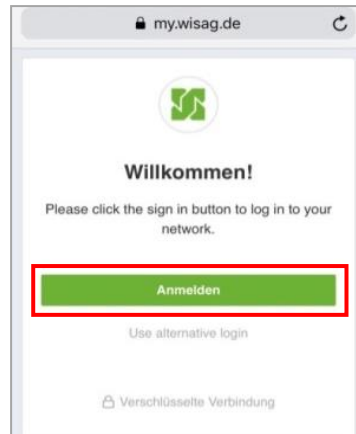
Für die WISAG eigene Version der App wird Ihnen automatisch das folgende Pop-up-Fenster angezeigt.

Klicken Sie auf „Installieren“ und MyWISAG wird heruntergeladen.



2. Schritt:

Öffnen Sie anschließend die App und klicken Sie auf „Anmelden“.



3. Schritt:

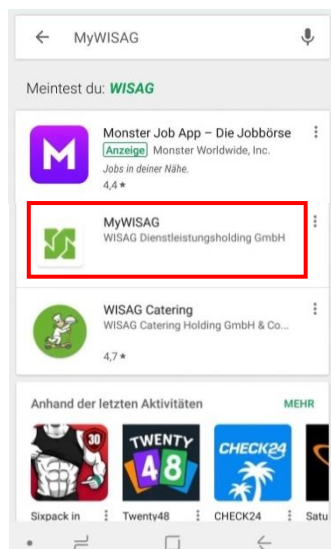
Es erscheint die CITRIX-Anmeldemaske. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein, mit dem Sie sich auch am PC/Notebook in das WISAG Netz einloggen. Anschließend können Sie MyWISAG nutzen.



2 Anmelden mit einem privaten Android-Smartphone ohne CITRIX Secure Hub

1. Schritt:

Falls Sie die Vorgängerversion der App auf Ihrem Smartphone haben: Löschen Sie diese zunächst. Öffnen Sie dann auf Ihrem Smartphone den Google Play Store und geben Sie im Suchfeld „MyWISAG“ ein. Alternativ können Sie auch den folgenden QR-Code mit einem beliebigen QR-Code Reader einlesen:

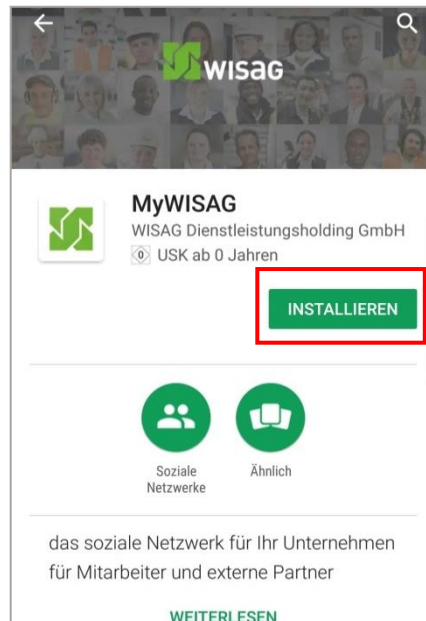


oder



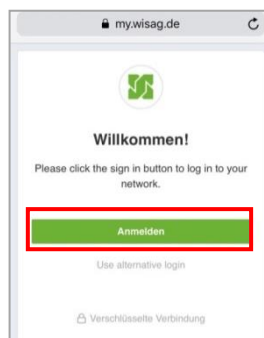
2. Schritt:

Klicken Sie auf „Installieren“ und laden Sie die App herunter.



3. Schritt:

Öffnen Sie nun die App und klicken Sie in der Anmeldemaske auf „Anmelden“.



4. Schritt:

Sie werden nun auf die Anmeldeseite der WISAG (WISAG Identity Website: <https://login.identity.wisag.de>) weitergeleitet.

Unterscheiden Sie jetzt zwischen folgenden zwei Fällen:

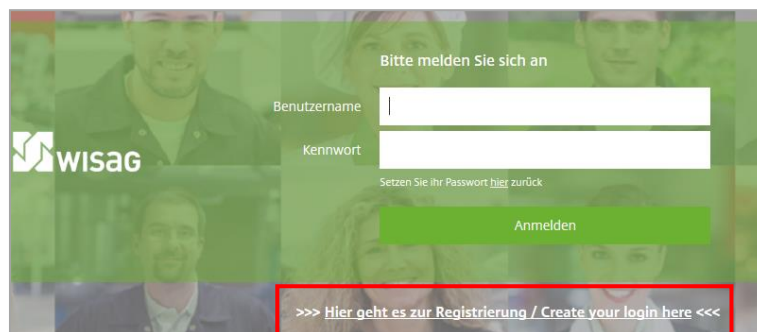
Fall a): Sie haben CITRIX-Zugangsdaten? (Hinweis: CITRIX-Zugangsdaten haben Sie, wenn Sie eine WISAG E-Mail-Adresse haben) :

Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein, mit dem Sie sich auch am PC/Notebook in das WISAG Netz einloggen. Danach können Sie MyWISAG nutzen.



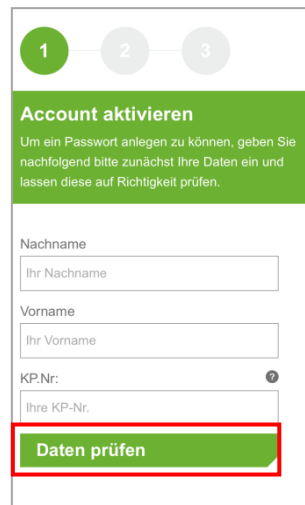
Hinweis: Die folgenden Schritte sind nur für Mitarbeiter ohne CITRIX-Zugangsdaten relevant.

Fall b): Sie haben keine CITRIX-Zugangsdaten? Dann können Sie sich über die WISAG Identity Website – das Mitarbeiteridentifikationsportal der WISAG – als Mitarbeiter identifizieren und sich Zugangsdaten anlegen. Klicken Sie dazu auf „Hier geht es zur Registrierung“ und folgen Sie danach den angegebenen Schritten.



5. Schritt:

Klicken Sie zum Aktivieren Ihres Mitarbeiter-Accounts auf „Account aktivieren“. Geben Sie anschließend Ihren Nachnamen, Ihren Vornamen und Ihre 12 oder 13-stellige Konzernpersonalnummer (KP. Nr.) ein. Diese finden Sie unten links auf Ihrem Lohnschein. Klicken Sie anschließend auf „Daten prüfen“.



1 2 3

Account aktivieren

Um ein Passwort anlegen zu können, geben Sie nachfolgend bitte zunächst Ihre Daten ein und lassen diese auf Richtigkeit prüfen.

Nachname
Ihr Nachname

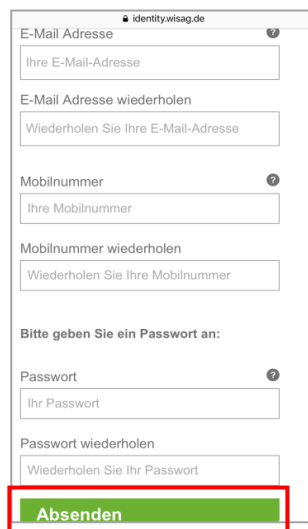
Vorname
Ihr Vorname

KP.Nr.: ⓘ
Ihre KP-Nr.

Daten prüfen

6. Schritt:

Im nächsten Schritt geben Sie bitte Ihre E-Mailadresse und/oder Ihre Mobilnummer an (Hinweis: Dient der Verifizierung Ihres Accounts und ist später Ihr Benutzername für den App-Login). Es muss mindestens eines der beiden Felder gefüllt sein. Vergeben Sie sich außerdem ein Kennwort. Klicken Sie anschließend auf „Absenden“.



identity.wisag.de

E-Mail Adresse ⓘ
Ihre E-Mail-Adresse

E-Mail Adresse wiederholen
Wiederholen Sie Ihre E-Mail-Adresse

Mobilnummer ⓘ
Ihre Mobilnummer

Mobilnummer wiederholen
Wiederholen Sie Ihre Mobilnummer

Bitte geben Sie ein Passwort an:

Passwort ⓘ
Ihr Passwort

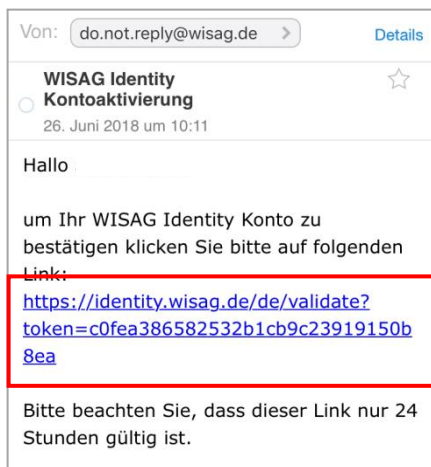
Passwort wiederholen
Wiederholen Sie Ihr Passwort

Absenden

7. Schritt:

Sie erhalten im Anschluss – je nach dem, was Sie gewählt haben – eine SMS und/oder eine E-Mail an die angegebene Mobilnummer bzw. E-Mail-Adresse. Klicken Sie zur Bestätigung Ihrer Mobilnummer und/oder E-Mail-Adresse auf den in der Nachricht enthaltenen Link.

Beispiel-E-Mail :



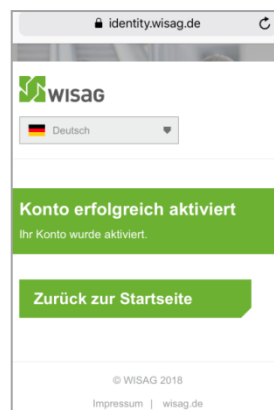
Beispiel-SMS:



oder

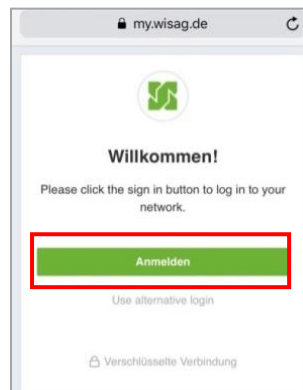
8. Schritt:

Sie werden nun auf die Aktivierungsseite weitergeleitet. Ihre Registrierung ist jetzt abgeschlossen und Ihr Konto aktiviert.



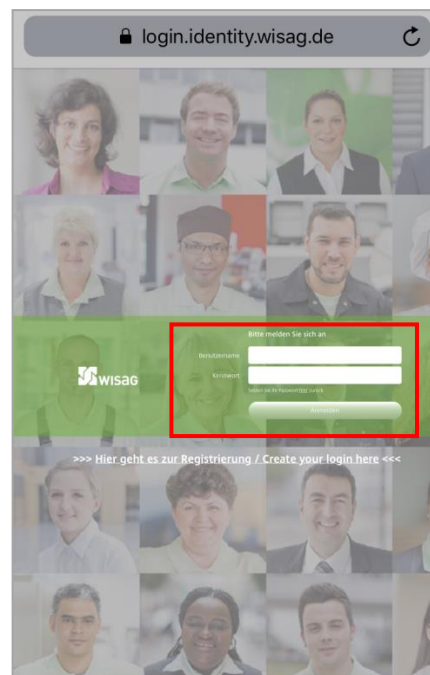
9. Schritt:

Öffnen Sie nun die zuvor installierte App und klicken Sie in der Anmeldemaske auf „Anmelden“.



10. Schritt:

Geben Sie für den Login nun Ihren Benutzernamen (= wahlweise Ihre zuvor hinterlegte Mobilnummer, E-Mail-Adresse oder Konzernpersonalnummer) und das Kennwort, das Sie sich vergeben haben, ein. Klicken Sie anschließend auf „Anmelden“. Sie sind nun in MyWISAG eingeloggt und können die App nutzen.



3 Anmelden mit einem privaten Apple-Smartphone (iOS/iPhone) ohne CITRIX Secure Hub

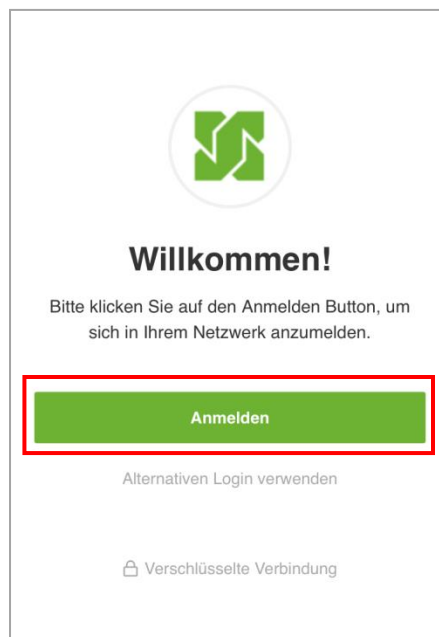
1. Schritt:

Falls Sie die Vorgängerversion der App auf Ihrem Smartphone haben: Löschen Sie diese zunächst. Rufen Sie dann über den Browser Ihres Smartphones die Website <https://my.wisag.de> auf oder scannen Sie mit der Kamerafunktion den folgenden QR-Code ein:



2. Schritt:

Klicken Sie in der dann erscheinenden Maske auf „Anmelden“:



3. Schritt:

Sie werden nun auf die Anmeldemaske der WISAG (<https://login.identity.wisag.de>) weitergeleitet.

Unterscheiden Sie jetzt zwischen folgenden zwei Fällen:

Fall a): Sie haben CITRIX-Zugangsdaten? (Hinweis: CITRIX-Zugangsdaten haben Sie, wenn Sie eine WISAG E-Mail-Adresse haben)

Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein, mit dem Sie sich auch am PC/Notebook in das WISAG Netz einloggen.



The screenshot shows the WISAG login interface. At the top, it says "Bitte melden Sie sich an". Below this are two input fields: "Benutzername" with the value "mMustermann" and "Kennwort" with the value "Ihr individuelles Kennwort". A link "Setzen Sie ihr Passwort hier zurück" is visible below the password field. A green "Anmelden" button is centered below the fields. At the bottom, there is a link: ">>> Hier geht es zur Registrierung / Create your login here <<<". A red rectangular box highlights the "Benutzername" and "Kennwort" fields.

Hinweis: Fahren Sie nun mit Schritt 9 fort (die Schritte 4 bis 8 sind nur für Mitarbeiter ohne CITRIX-Zugangsdaten relevant)


Fall b): Sie haben keine CITRIX-Zugangsdaten? Dann können Sie sich über die WISAG Identity Website – das Mitarbeiteridentifikationsportal der WISAG – als Mitarbeiter identifizieren und sich Zugangsdaten anlegen. Gehen Sie dazu auf „**Hier geht's zur Registrierung**“ und folgen Sie danach den angegebenen Schritten.



The screenshot shows the WISAG login interface. At the top, it says "Bitte melden Sie sich an". Below this are two empty input fields: "Benutzername" and "Kennwort". A link "Setzen Sie ihr Passwort hier zurück" is visible below the password field. A green "Anmelden" button is centered below the fields. At the bottom, there is a link: ">>> Hier geht es zur Registrierung / Create your login here <<<". A red rectangular box highlights the registration link at the bottom.

4. Schritt:

Geben Sie zur Aktivierung Ihres Accounts Ihren Nachnamen, Ihren Vornamen und Ihre 12 oder 13-stellige Konzernpersonalnummer (KP. Nr.) ein. Diese finden Sie unten links auf Ihrem Lohnschein. Klicken Sie anschließend auf „Daten prüfen“.



1 2 3

Account aktivieren

Um ein Passwort anlegen zu können, geben Sie nachfolgend bitte zunächst Ihre Daten ein und lassen diese auf Richtigkeit prüfen.

Nachname
Ihr Nachname

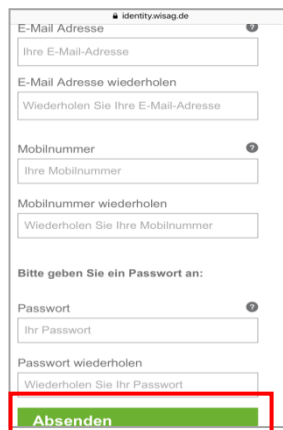
Vorname
Ihr Vorname

KPNr. ⓘ
Ihre KP-Nr.

Daten prüfen

5. Schritt:

Im nächsten Schritt geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse und/oder Ihre Mobilnummer an (Hinweis: dient der Verifizierung Ihres Accounts und ist später Ihr Benutzername für den App-Login). Es muss mindestens eines der beiden Felder gefüllt werden. Vergeben Sie sich außerdem ein Kennwort. Klicken Sie anschließend auf „Absenden“.



identity.wisag.de

E-Mail Adresse ⓘ
Ihre E-Mail-Adresse

E-Mail Adresse wiederholen
Wiederholen Sie Ihre E-Mail-Adresse

Mobilnummer ⓘ
Ihre Mobilnummer

Mobilnummer wiederholen
Wiederholen Sie Ihre Mobilnummer

Bitte geben Sie ein Passwort an:

Passwort ⓘ
Ihr Passwort

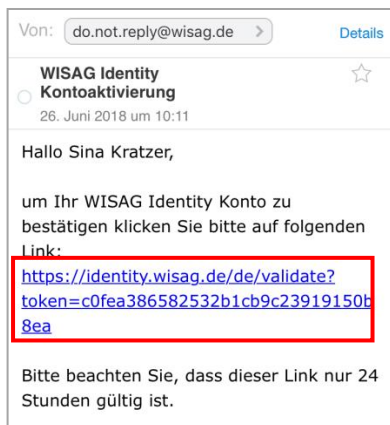
Passwort wiederholen
Wiederholen Sie Ihr Passwort

Absenden

6. Schritt:

Sie erhalten im Anschluss – je nach, dem was Sie gewählt haben – eine SMS und/oder eine E-Mail an die angegebene Mobilnummer bzw. E-Mail-Adresse. Klicken Sie zur Bestätigung Ihrer Mobilnummer und/oder E-Mail-Adresse auf den in der Nachricht enthaltenen Link.

Beispiel-E-Mail:



Beispiel-SMS:



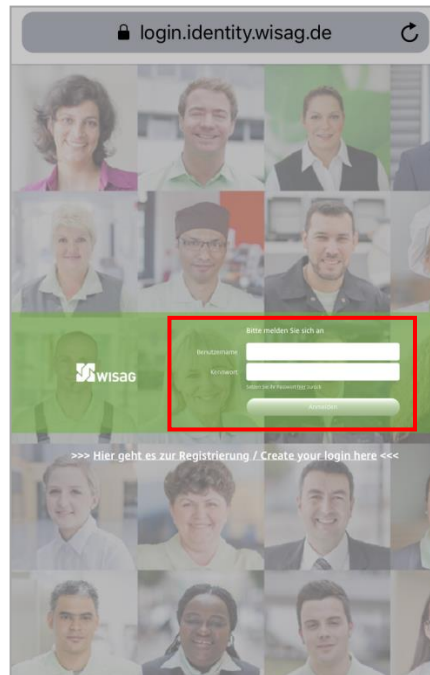
7. Schritt:

Sie werden nun auf die Aktivierungsseite weitergeleitet. Ihre Registrierung ist jetzt abgeschlossen und Ihr Konto aktiviert. Klicken auf „Zurück zur Startseite“ um sich mit Ihren neu generierten Benutzerdaten in MyWISAG anzumelden.



8. Schritt:

Geben Sie für den Login nun Ihren Benutzernamen (= wahlweise Ihre zuvor hinterlegte Mobilnummer, E-Mail-Adresse, oder Konzernpersonalnummer) und das Kennwort, das Sie sich vergeben haben, ein. Klicken Sie anschließend auf „Anmelden“.

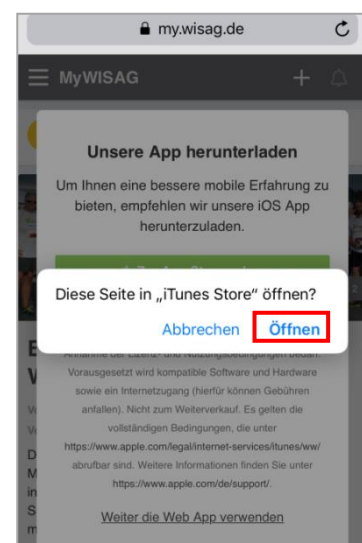
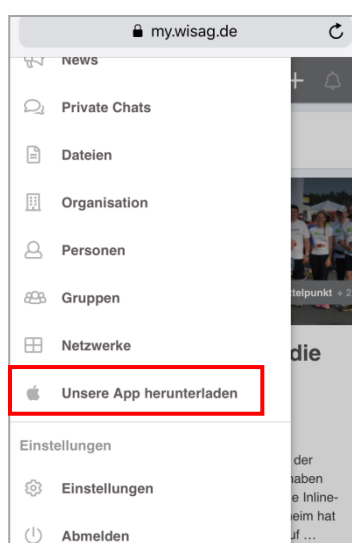
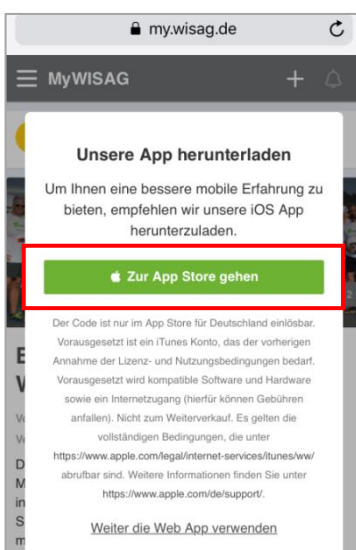


Fortsetzung für Mitarbeiter mit CITRIX-Zugangsdaten

9. Schritt:

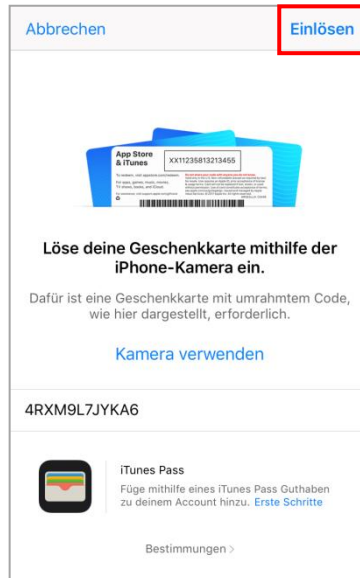
Sie werden nun auf die Startseite der Desktopversion von MyWISAG weitergeleitet. Es erscheint ein Pop-up-Fenster zum Download der App. Klicken Sie dazu zunächst auf „Zum App Store gehen“, dann auf „Öffnen“.

Sollte das Pop-up-Fenster nicht automatisch erscheinen, dann öffnen Sie das Menü und klicken Sie auf „Unsere App herunterladen“.



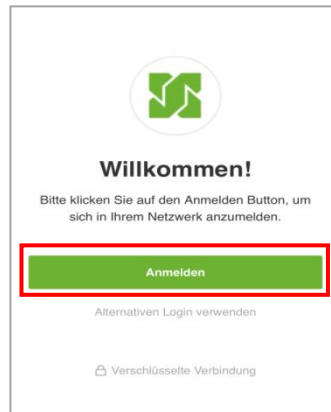
10. Schritt:

Klicken Sie im nächsten Schritt auf „Einlösen“. Die App wird nun installiert.



11. Schritt:

Öffnen Sie nun die installierte App und klicken Sie in der Anmeldemaske auf „Anmelden“.

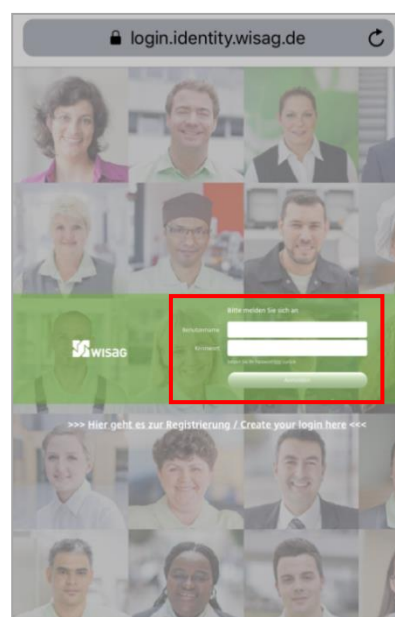


12. Schritt:

Unterscheiden Sie jetzt erneut zwischen den folgenden zwei Fällen:

Fall a): Sie haben CITRIX-Zugangsdaten? (Hinweis: CITRIX-Zugangsdaten haben Sie, wenn Sie eine WISAG E-Mail-Adresse haben) . Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein, mit dem Sie sich auch am PC/Notebook in das WISAG Netz einloggen.

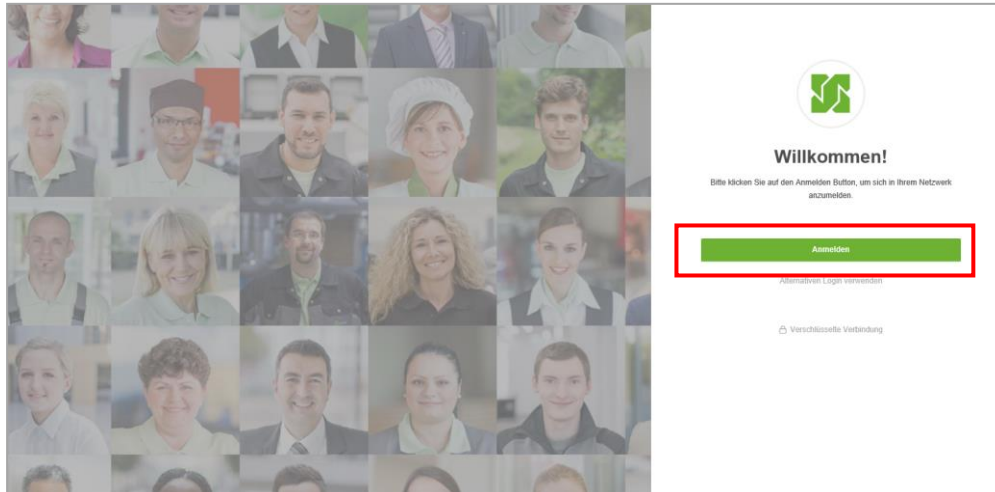
Fall b): Sie haben keine CITRIX-Zugangsdaten? Geben Sie für den Login Ihren Benutzernamen (= wahlweise Ihre zuvor hinterlegte Mobilnummer, E-Mail-Adresse oder Konzernpersonalnummer) und das Kennwort, das Sie sich vergeben haben, ein. Klicken Sie anschließend auf „Anmelden“. Sie sind nun in MyWISAG eingeloggt und können die App nutzen.



4 Anmelden für die Nutzung der Desktopversion vom PC/Notebook aus

1. Schritt:

Öffnen Sie im Browser Ihres PC/Notebook die Internetseite <https://my.wisag.de>. Klicken Sie auf „Anmelden“.

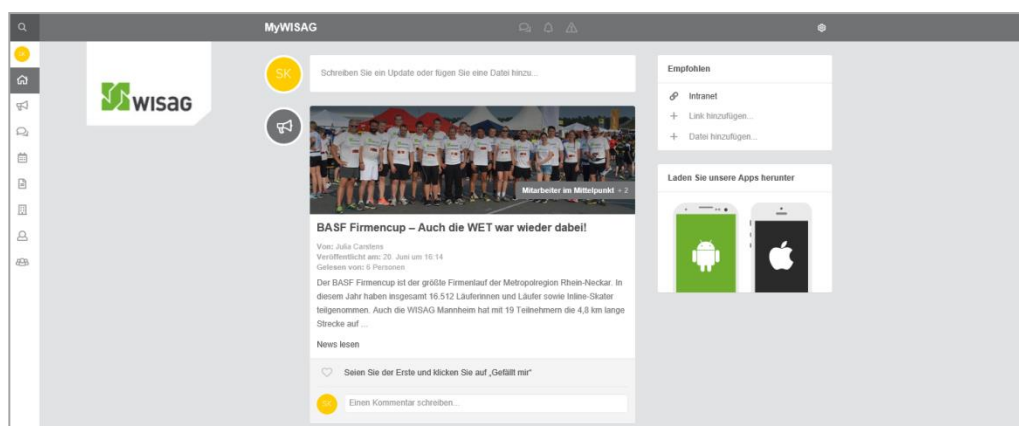


2. Schritt:

Unterscheiden Sie jetzt zwischen folgenden zwei Fällen:

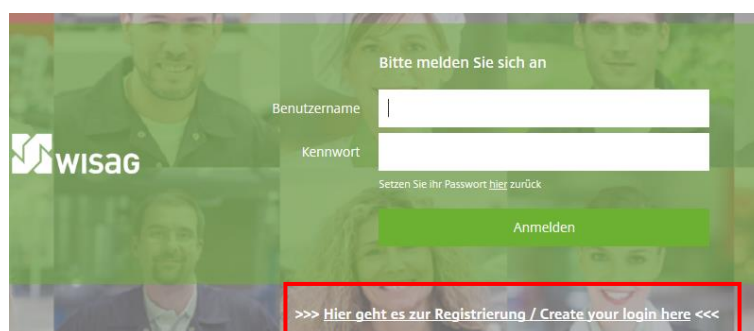
Fall a) Sie haben CITRIX-Zugangsdaten? (Hinweis: CITRIX- Zugangsdaten haben Sie, wenn Sie eine WISAG E-Mail-Adresse haben)

Klicken Sie dann auf „Anmelden“. Wenn Sie bereits im WISAG Netz eingeloggt sind, sind Sie nun automatisch in MyWISAG. Wenn Sie außerhalb des WISAG Netzes die Seite aufrufen, geben Sie Ihre CITRIX-Zugangsdaten ein.



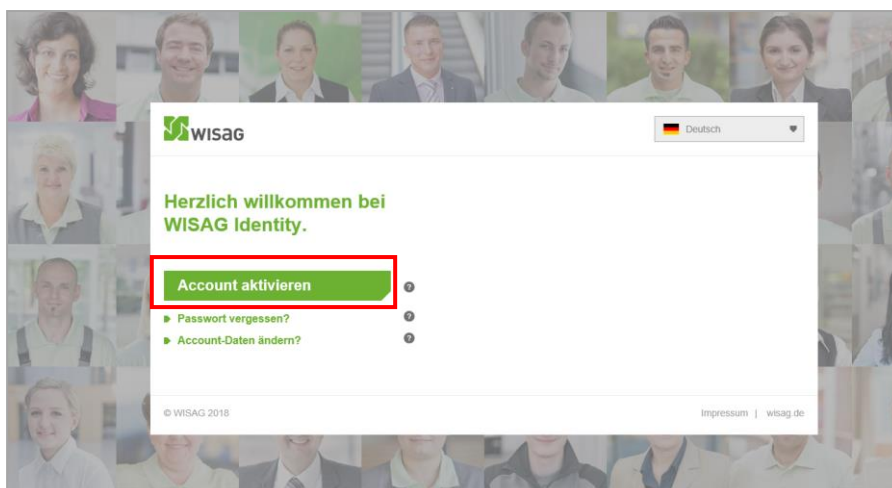
Hinweis: Die folgenden Schritte sind nur für Mitarbeiter ohne CITRIX-Zugangsdaten relevant.

Fall b): Sie haben **keine** CITRIX-Zugangsdaten? Dann können Sie sich über die WISAG Identity Website – das Mitarbeiteridentifikationsportal der WISAG – als Mitarbeiter identifizieren und sich Zugangsdaten anlegen. Gehen Sie dazu auf „**Hier geht es zur Registrierung**“.



3. Schritt:

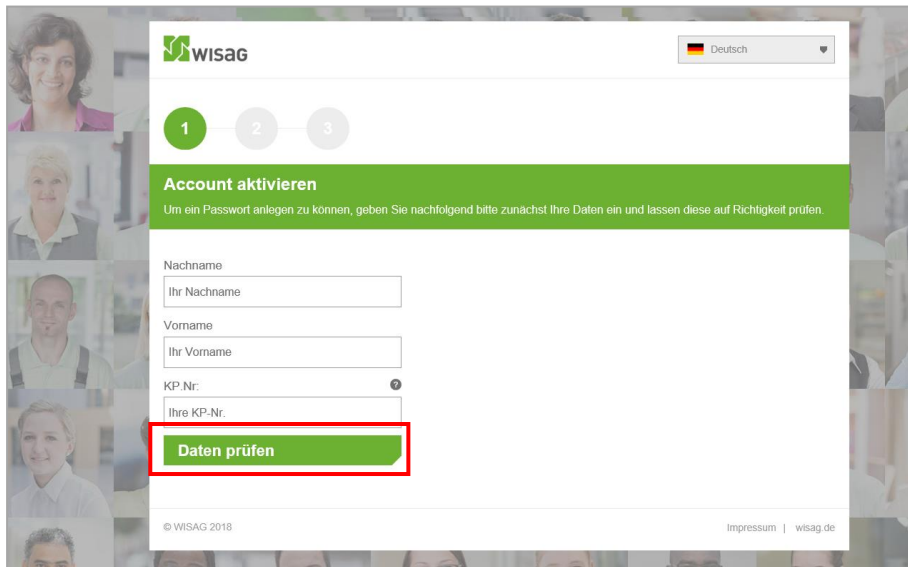
Klicken Sie zum Aktivieren Ihres Mitarbeiter-Accounts auf „Account aktivieren“.



4. Schritt:

Geben Sie anschließend Ihren Nachnamen, Ihren Vornamen und Ihre 12 oder 13-stellige Konzernpersonalnummer (KP. Nr.) ein. Diese finden Sie unten links auf Ihrem Lohnschein.

Klicken Sie anschließend auf „Daten prüfen“.



Account aktivieren

Um ein Passwort anlegen zu können, geben Sie nachfolgend bitte zunächst Ihre Daten ein und lassen diese auf Richtigkeit prüfen.

Nachname
Ihr Nachname

Vorname
Ihr Vorname

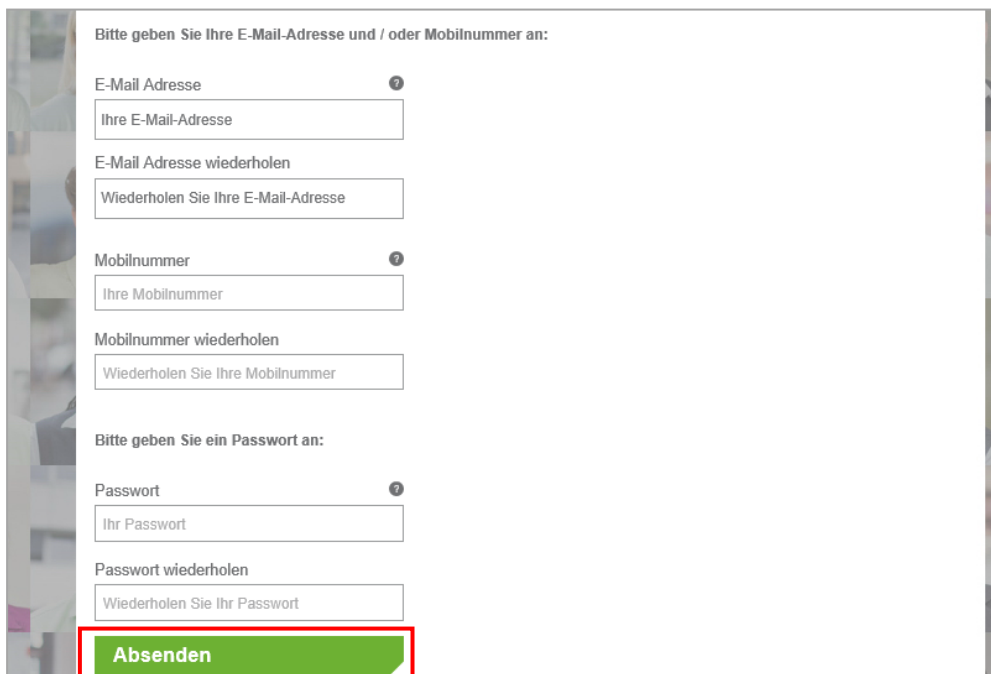
KP-Nr.:
Ihre KP-Nr.

Daten prüfen

© WISAG 2018 Impressum | wisag.de

5. Schritt:

Im nächsten Schritt geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse und/oder Ihre Mobilnummer an (Hinweis: dient der Verifizierung Ihres Accounts und ist später Ihr Benutzername für den App-Login). Es muss mindestens eines der beiden Felder gefüllt werden. Vergeben Sie sich außerdem ein Kennwort. Klicken Sie anschließend auf „Absenden“.



Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und / oder Mobilnummer an:

E-Mail Adresse
Ihre E-Mail-Adresse

E-Mail Adresse wiederholen
Wiederholen Sie Ihre E-Mail-Adresse

Mobilnummer
Ihre Mobilnummer

Mobilnummer wiederholen
Wiederholen Sie Ihre Mobilnummer

Bitte geben Sie ein Passwort an:

Passwort
Ihr Passwort

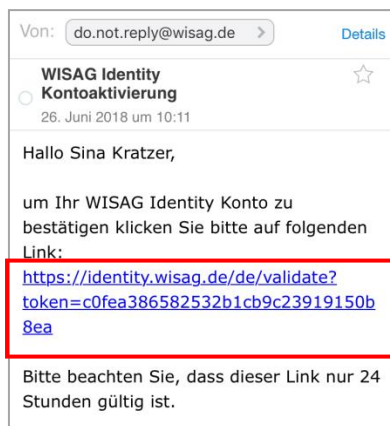
Passwort wiederholen
Wiederholen Sie Ihr Passwort

Absenden

6. Schritt:

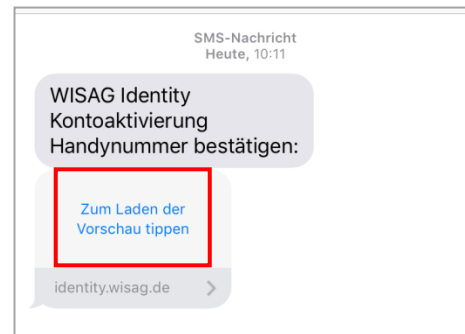
Sie erhalten im Anschluss – je nach dem, was Sie gewählt haben – eine SMS und/oder eine E-Mail an die angegebene Mobilnummer und/ oder E-Mail-Adresse. Klicken Sie zur Bestätigung Ihrer Mobilnummer und/ oder E-Mail-Adresse auf den in der Nachricht enthaltenen Link.

Beispiel-E-Mail:



Beispiel-SMS:

oder



7. Schritt:

Sie werden nun auf die Aktivierungsseite weitergeleitet. Ihre Registrierung ist jetzt abgeschlossen und Ihr Konto aktiviert. Klicken auf „Zurück zur Startseite“ um sich mit Ihren neu generierten Benutzerdaten in MyWISAG anzumelden.



8. Schritt:

Geben Sie für den Login nun Ihren Benutzernamen (= wahlweise Ihre zuvor hinterlegte Mobilnummer, E-Mail-Adresse oder Konzernpersonalnummer) und das Kennwort, das Sie sich vergeben haben, ein. Klicken Sie anschließend auf „Anmelden“. Sie sind nun in MyWISAG eingeloggt und können loslegen.



The image shows a login form for MyWISAG. The form is titled "Bitte melden Sie sich an" and is enclosed in a red rectangular box. It contains two input fields: "Benutzername" and "Kennwort". Below the "Kennwort" field, there is a link that says "Setzen Sie ihr Passwort [hier](#) zurück". A green button labeled "Anmelden" is positioned below the input fields. At the bottom of the form, there is a link: ">>> [Hier geht es zur Registrierung / Create your login here](#) <<<". The background of the page is a collage of people's faces, and the MyWISAG logo is visible on the left side.