



MyWISAG FAQ – Antworten auf häufig gestellte Fragen

Inhalt

| | | |
|----|---|---|
| 1 | Was ist das Ziel von MyWISAG? | 3 |
| 2 | Welche Funktionen hat MyWISAG? | 3 |
| 3 | Wird es perspektivisch weitere Funktionen geben? | 3 |
| 4 | Ist der Chat tatsächlich geheim? | 3 |
| 5 | Wer sieht, was ich poste? | 3 |
| 6 | Wer kann Gruppen anlegen? | 4 |
| 7 | Ich habe nicht die richtige Rolle (meine Berechtigungen entsprechen nicht meiner aktuellen Funktion – siehe Frage 5), wie kann ich das ändern? | 5 |
| 8 | Kann ich die App während der Arbeitszeit nutzen? | 5 |
| 9 | Mit welchen Endgeräten kann ich die App nutzen? | 5 |
| 10 | Bin ich verpflichtet, MyWISAG zu nutzen? | 5 |
| 11 | Ich würde gerne die App herunterladen, benötige ich dafür Datenvolumen? | 5 |
| 12 | Darf ich in MyWISAG auch private Dinge posten (z. B. Urlaubsbilder)? | 6 |
| 13 | Ich habe versehentlich etwas gepostet (z. B. ein Bild), was ich gar nicht posten wollte – was nun? | 6 |
| 14 | Wie kann ich meinen Kommentar zu einem Beitrag wieder löschen? | 6 |
| 15 | Kann ich sehen, wer meine Beiträge angeschaut hat? | 6 |
| 16 | Wie kann ich die Menüsprache von MyWISAG ändern? | 6 |
| 17 | Kann ich alle Inhalte in der App einsehen? | 7 |
| 18 | Was mache ich, wenn ich über ein Thema berichten möchte, das für mehr Mitarbeiter interessant ist, als die Anzahl, die ich über meinen Post erreiche? | 7 |
| 19 | An wen kann ich mich mit Fragen rund um MyWISAG wenden? | 7 |
| 20 | Ich habe ein technisches Problem und kann die App nicht herunterladen, öffnen oder nutzen – wo erhalte ich Hilfe? | 8 |
| 21 | Ich möchte MyWISAG auf mehr als einem Apple Gerät herunterladen und erhalte die Meldung „Der Code wurde bereits verwendet“. Was soll ich tun? | 8 |
| 22 | Wie viel Datenvolumen verbraucht MyWISAG? | 8 |
| 23 | Wie ist die offizielle Sprache innerhalb von MyWISAG (ausgenommen private Chats)? | 8 |
| 24 | Wer kann Veranstaltungen erstellen? | 9 |

1 Was ist das Ziel von MyWISAG?

Nur ca. 20 Prozent der WISAG Mitarbeiter haben einen PC-Arbeitsplatz und somit Zugriff auf das Intranet. Wir können diese Mitarbeiter mit den bisher verfügbaren Kommunikationsmedien nur sehr schwer erreichen. Um alle Mitarbeiter an der Kommunikation im Unternehmen teilhaben zu lassen und schnell mit Informationen versorgen zu können, haben wir die Mitarbeiter-App MyWISAG entwickelt. Das übergeordnete Ziel der App ist die Verbesserung unserer internen Kommunikation. Mit MyWISAG wird die WISAG mobil – jeder Mitarbeiter hat „seine WISAG“ (per Smartphone) dabei und kann sich jederzeit von überall informieren und mit Kollegen austauschen.

2 Welche Funktionen hat MyWISAG?

MyWISAG bietet in der aktuellen Version die folgenden wesentlichen Funktionen:

- 1:1-Chat und Gruppenchat (analog zu „WhatsApp“)
- News-Bereich mit offiziellen Unternehmensnachrichten
- Posting-Dienst inkl. der Funktionen „Liken“ und „Kommentieren“
- Gruppenfunktion für Gruppen wie Schwarzes Brett, Stellenmarkt, Standortgruppen
- Veranstaltungsorganisation
- Zugang zur WISAG Online Akademie
- Zugang zum WISAG Stellenmarkt

Details zu den Funktionen finden Sie in der App-Gruppe *Support MyWISAG*.

3 Wird es perspektivisch weitere Funktionen geben?

MyWISAG ist ein lebendiges Medium, das wir kontinuierlich weiterentwickeln möchten. Je nach Bedarf und Möglichkeiten kann es um weitere Funktionalitäten erweitert werden. Ideen dazu können Sie in der App-Gruppe *Support MyWISAG* anbringen.

4 Ist der Chat tatsächlich geheim?

Ja. Der Chat unterliegt, wie auch Ihre E-Mails, dem Bundesdatenschutzgesetz und ist vollständig geheim. Kein Dritter hat Zugriff auf Ihre Daten. Die Anwendung selbst ist nach DIN ISO 27001 (internationale Norm für Informationssicherheits-Managementsystem) zertifiziert. Und auch seitens der WISAG ist der Schutz der Privatsphäre gemäß geltender Datenschutzrichtlinien gewährleistet. Private Chats sind privat – kein Dritter (z. B. Administratoren oder andere Personen) kann darauf zugreifen.

5 Wer sieht, was ich poste?

Das hängt ganz davon ab, wo etwas gepostet wird – und welche Berechtigungen Sie haben. In MyWISAG ist ein Rollen- und Berechtigungskonzept hinterlegt, das diese Aspekte regelt:

Mitarbeiter ohne Führungsverantwortung...

...können auf ihrer Chronik oder in Gruppen posten. Posts auf der eigenen Chronik können maximal von allen anderen Mitarbeitern des gleichen Mandanten/der gleichen Niederlassung gesehen werden. Posts in öffentlichen Gruppen können von allen WISAG Mitarbeitern gelesen werden, Posts in privaten Gruppen nur von den Mitgliedern dieser Gruppe.

Mitarbeiter mit Führungsverantwortung FE 3 bis FE 5 (z. B. Niederlassungsleiter, Betriebsleiter, Geschäftsfeld- und Bereichsleiter sowie gleichgestellte Funktionen)...

...können über ihre Chronik entweder an alle Mitarbeiter ihrer Rechtseinheit/Gesellschaft oder nur an einzelne Mandanten/Niederlassungen ihres Verantwortungsbereichs posten. Darüber hinaus können sie in Gruppen posten, deren Reichweite nach Art der Gruppe variiert: öffentliche Gruppen > alle WISAG Mitarbeiter; private Gruppen > Mitglieder der Gruppe.

Mitarbeiter mit Führungsverantwortung FE 2 (z. B. Regional-Geschäftsführer, Regionalleiter, Stabstellenleiter der Spartenholding und gleichgestellte Funktionen)...

...können über ihre Chronik entweder an alle Mitarbeiter ihrer Rechtseinheit/Gesellschaft oder nur an einzelne Mandanten/Niederlassungen ihres Verantwortungsbereichs posten. Sparten sind als Gruppen, in denen automatisch alle zugehörigen Mitarbeiter Mitglied sind, abgebildet. Darüber hinaus können sie in Gruppen posten, deren Reichweite nach Art der Gruppe variiert: öffentliche Gruppen > alle WISAG Mitarbeiter; private Gruppen > Mitglieder der Gruppe.

Mitarbeiter mit Führungsverantwortung FE 1 (Geschäftsführer der Spartenholdings)...

...können über ihre Chronik entweder an alle Mitarbeiter ihrer Sparte (= gesamte Sparte) oder aber an einen/mehrere Mandanten ihrer Sparte posten. Die Sparten sind als Gruppen abgebildet, in denen alle zugehörigen Mitarbeiter automatisch Mitglied sind. Darüber hinaus können sie in Gruppen posten, deren Reichweite nach Art der Gruppe variiert: öffentliche Gruppen > alle WISAG Mitarbeiter; private Gruppen > Mitglieder der Gruppe.

Mitarbeiter mit Führungsverantwortung FE 0 (Geschäftsführer der Geschäftsbereichsholdings)...

...können über ihre Chronik entweder an alle Mitarbeiter der WISAG (= gesamte WISAG) oder aber an alle Mitarbeiter ihres Geschäftsbereichs, an Mitarbeiter einer Sparte/mehrerer Sparten oder einen/mehrerer Mandanten ihres Geschäftsbereichs posten. Die Geschäftsbereiche und Sparten sind als Gruppen abgebildet, in denen alle jeweils zugehörigen Mitarbeiter automatisch Mitglied sind. Darüber hinaus können sie in Gruppen posten, deren Reichweite nach Art der Gruppe variiert: öffentliche Gruppen > alle WISAG Mitarbeiter; private Gruppen > Mitglieder der Gruppe.

6 Wer kann Gruppen anlegen?

Mitarbeiter mit Führungsverantwortung FE 5 oder höher können über die Desktop-Version von MyWISAG Gruppen anlegen. Diese sind entsprechend der Reichweite, die die jeweilige Person hat

(siehe Frage 5), im Menü unter „Gruppen“ WISAG weit oder für die jeweilige Regionalgesellschaft sichtbar.

Chat-Gruppen hingegen können von jedem Mitarbeiter angelegt werden.

7 Ich habe nicht die richtige Rolle (meine Berechtigungen entsprechen nicht meiner aktuellen Funktion – siehe Frage 5), wie kann ich das ändern?

Das liegt sehr wahrscheinlich daran, dass Ihre Daten im Lohnsystem nicht entsprechend eingepflegt bzw. nicht aktuell sind. Wenden Sie sich bitte an Ihre(n) Personal-/Lohnsachbearbeiter(in) oder Ihre(n) Vorgesetzte(n), um dies zu ändern.

8 Kann ich die App während der Arbeitszeit nutzen?

Insofern nicht bestimmte Rahmenbedingungen (z. B. kundenspezifische Bestimmungen) dagegen sprechen, können Sie MyWISAG selbstverständlich während Ihrer Arbeitszeit nutzen. Jedoch darf der Arbeitsablauf dadurch nicht gestört werden.

9 Mit welchen Endgeräten kann ich die App nutzen?

MyWISAG können Sie als App über Ihr Smartphone oder als Desktop-Version über Ihr Notebook, Ihren PC oder Ihr Tablet nutzen. Als App kann MyWISAG sowohl mit Android-Endgeräten (ab Version 4.1) als auch mit iOS-Endgeräten (ab Version 8.0) genutzt werden. Eine parallele Nutzung auf mehreren Endgeräten gleichzeitig ist möglich.

10 Bin ich verpflichtet, MyWISAG zu nutzen?

Jedem Mitarbeiter wird ein Zugang zu MyWISAG zur Verfügung gestellt. Die Nutzung der App ist freiwillig und nicht verpflichtend. Damit die App zur Organisation Ihrer Arbeit im Team genutzt werden kann, ist es empfehlenswert, dass alle Teammitglieder die App nutzen. Es wird Sie jedoch niemand zwingen, die App zu nutzen.

11 Ich würde gerne die App herunterladen, benötige ich dafür Datenvolumen?

Um MyWISAG herunterzuladen ist eine Internetverbindung notwendig. Um Ihr Datenvolumen zu schonen, bietet es sich an, die App über WLAN herunterzuladen. Gerne können Sie dazu auch jederzeit in eine der WISAG Niederlassungen (mit WLAN-Anbindung) kommen.

12 Darf ich in MyWISAG auch private Dinge posten (z. B. Urlaubsbilder)?

Sie dürfen in der App auch private Inhalte posten, solange diese unserer „Netiquette“ entsprechen. Diese finden Sie in der App-Gruppe *Support MyWISAG* bzw. in der App unter „Dateien“. Sie enthält Empfehlungen für den Umgang mit sozialen Medien.

13 Ich habe versehentlich etwas gepostet (z. B. ein Bild), was ich gar nicht posten wollte – was nun?

Jeden Post, den Sie selbst erstellt haben, können Sie im Nachgang bearbeiten oder auch löschen. Öffnen Sie dazu Ihre Chronik, klicken Sie in dem entsprechenden Post auf das Menü (drei Punkte oben rechts). Dann werden Ihre Optionen angezeigt.

14 Wie kann ich meinen Kommentar zu einem Beitrag wieder löschen?

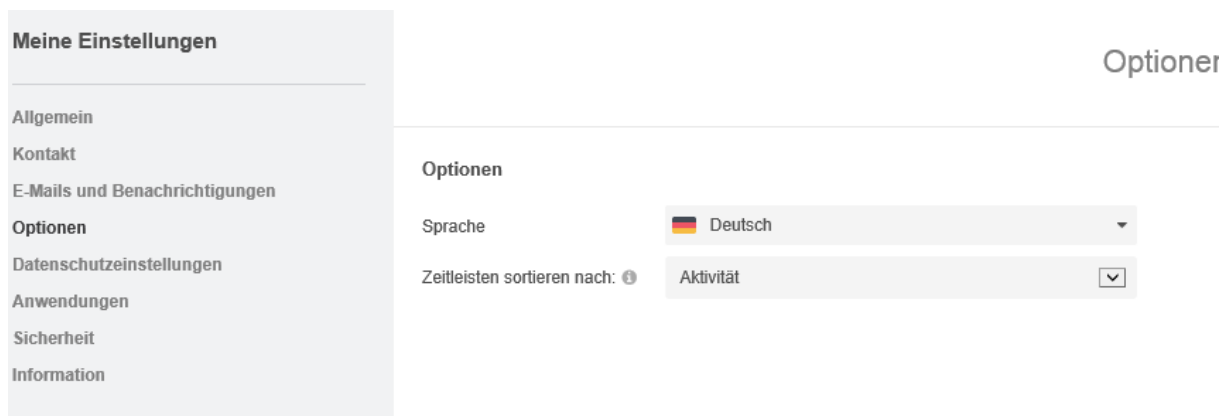
Wie bei Posts können Sie auch Ihre Kommentare nachträglich bearbeiten oder löschen. Dazu klicken Sie in dem betreffenden Kommentar auf das Optionsmenü (drei Punkte oben rechts).

15 Kann ich sehen, wer meine Beiträge angeschaut hat?

Nein, wer Ihre Beiträge angeschaut hat, können Sie nicht einsehen. Sie sehen lediglich, wenn jemand Ihren Beitrag mit einem Like versehen bzw. ihn kommentiert hat.

16 Wie kann ich die Menüsprache von MyWISAG ändern?

Die Menüsprache können Sie in der **Desktop-Version** von MyWISAG über „Einstellungen“ ändern. Das Einstellungsmenü ist mit einem Zahnrad gekennzeichnet. Sie finden es entweder in Ihrem Hauptmenü (drei Balken) oder in der Benachrichtigungsleiste – je nach Art des Endgeräts. Im Reiter „Optionen“ unter „Allgemein“ können Sie im Dropdownfeld „Sprache“ die App-Sprache ändern. Beachten Sie jedoch, dass Inhalte (Posts, News, Kommentare) in der App davon nicht betroffen sind und dadurch nicht in andere Sprachen übersetzt werden.





Meine Einstellungen

Optioner

Allgemein
Kontakt
E-Mails und Benachrichtigungen
Optionen
Datenschutzeinstellungen
Anwendungen
Sicherheit
Information

Optionen

Sprache  Deutsch

Zeitleisten sortieren nach:  Aktivität

17 Kann ich alle Inhalte in der App einsehen?

Bei potenziell rund 50.000 möglichen App-Nutzern (so viele Mitarbeiter hat die WISAG Gruppe) ist es notwendig, die Reichweite und Berechtigungen zu strukturieren. Auf Basis Ihrer Funktion und Zugehörigkeit zu einem Unternehmensteil (z. B. einer Niederlassung oder Sparte) werden Ihnen die Inhalte angezeigt, die mit hoher Wahrscheinlichkeit für Sie relevant sind oder die an alle WISAG Mitarbeiter adressiert sind.

Wenn Sie sich darüber hinaus informieren möchten, können Sie weiteren Gruppen beitreten – z. B. Themengruppen wie „Kleinanzeigen“ oder Organisationsgruppen wie „WISAG Industrie Service“ oder „WISAG Gebäudereinigung“.

18 Was mache ich, wenn ich über ein Thema berichten möchte, das für mehr Mitarbeiter interessant ist, als die Anzahl, die ich über meinen Post erreiche?

Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an einen der MyWISAG Redakteure. Diese können Unternehmensnews mit einer größeren Reichweite einstellen. Eine Liste der Redakteure finden Sie in MyWISAG unter „Dateien“ und in der App-Gruppe *Support MyWISAG*.

Eine größere Reichweite erzielen Sie zudem über die öffentlichen Themengruppen, oder die Regionsgruppen.

19 An wen kann ich mich mit Fragen rund um MyWISAG wenden?

Wenn Sie Fragen zur App haben, Unterstützung bei der Nutzung der App benötigen oder ein Problem in der App festgestellt haben, können Sie dies in der App-Gruppe *Support MyWISAG* posten. Ein Ansprechpartner wird sich zeitnah um Ihr Anliegen kümmern und Ihnen behilflich sein.

20 Ich habe ein technisches Problem und kann die App nicht herunterladen, öffnen oder nutzen – wo erhalte ich Hilfe?

Wenn Sie einen Intranet-Zugang haben, öffnen Sie bitte ein Ticket im IT-Helpdesk. Wenn Sie keinen Zugang zum Intranet haben, sprechen Sie bitte Ihre(n) Vorgesetzte(n) an.

21 Ich möchte MyWISAG auf mehr als einem Apple Gerät herunterladen und erhalte die Meldung „Der Code wurde bereits verwendet“. Was soll ich tun?

a) Ich möchte die App mit derselben Apple-ID auch auf dem weiteren/neuen Apple Gerät installieren.

Sie können MyWISAG im App-Store unter Ihren bisherigen App-Einkäufen erneut installieren.

b) Ich möchte die App unter einer anderen als der zuvor verwendete Apple-ID verwenden.

Stellen Sie über das IT-Helpdesk in der Kategorie „Mobile Apps“ → „MyWISAG“ ein Ticket. Sie erhalten anschließend einen Gutscheincode, mit dem Sie MyWISAG im AppStore downloaden können.

22 Wie viel Datenvolumen verbraucht MyWISAG?

Der Verbrauch ist wie auch bei anderen Apps abhängig davon, wie aktiv Sie MyWISAG nutzen und wie viele Daten Sie abrufen und versenden. Textnachrichten verbrauchen im Vergleich zu Fotos, Videos und Dateien weniger Datenvolumen.

In der Rubrik „Datennutzung“ in Ihren Smartphone-Einstellungen können Sie alle Ihre Anwendungen und den jeweiligen Datenverbrauch einsehen.

23 Wie ist die offizielle Sprache innerhalb von MyWISAG (ausgenommen private Chats)?

Als deutsches Unternehmen ist die Amtssprache von MyWISAG Deutsch. Das bedeutet, dass Inhalte/Posts ausschließlich auf Deutsch eingestellt werden dürfen.

In privaten Chats können Sie jedoch in jeder beliebigen Sprache kommunizieren.

24 Wer kann Veranstaltungen erstellen?

Mitarbeiter mit Führungsverantwortung FE 5 oder höher können Veranstaltungen über die Desktop-Version und bei iOS auch über das Smartphone anlegen. Bei der App-Version für Android befindet sich diese Möglichkeit derzeit noch in der Entwicklung.

HINWEIS:

Je nach Art des Endgeräts/Betriebssystems können Angaben zu Funktionalitäten/Menüs von den obigen Angaben abweichen. Releasebedingt kann es zu Abweichungen bei Funktionalitäten/Menüs zwischen Android- und iOS-Version kommen.

