



MyWISAG SSS – Sıkça Sorulan Sorular

İçindekiler

1	MyWISAG'ın hedefi nedir?.....	3
2	MyWISAG'ın hangi işlevleri var?.....	3
3	Gelecekte daha başka işlevler de uygulamaya eklenecek mi?.....	3
4	Sohbetler gerçekten gizli mi?.....	3
5	Paylaşımlarımı kim görebilir?	3
6	Kimler grup kurabilir?	4
7	Benim rolüm neden doğru gösterilmiyor (yani yetkilerim güncel fonksiyonumla uyumlu değil – yukarıdaki soru 5'e bakınız), bunu nasıl değiştirebilirim?	5
8	Uygulamayı mesai saatleri dahilinde kullanabilir miyim?.....	5
9	Uygulamayı hangi nihai cihazlarla kullanabilirim?	5
10	MyWISAG'ı kullanmak zorunda mıyım?	5
11	Uygulamayı indirmek istiyorum, bunun için internet hacmine ihtiyacım var mı?.....	5
12	MyWISAG'ı özel amaçlı (örn. tatil resimleri için) olarak da kullanabilir miyim?.....	6
13	Yanlışlıkla bir paylaşımında bulundum (örneğin bir resim paylaştım) –bu durumda ne yapabilirim?.....	6
14	Herhangi bir paylaşım ile ilgili yorumumu nasıl silebilirim?	6
15	Paylaşımlarıma kimin baktığını görebilir miyim?	6
16	MyWISAG'ın menü dilini nasıl değiştirebilirim?	6
17	Uygulamadaki bütün içerikleri görebilir miyim?.....	7
18	Paylaşmak istediğim bir konu, paylaşımlarımla ulaşabileceğim çalışan sayısından daha fazla çalışana ilgilendiren bir konu ise, onlara da ulaşmam için ne yapmalıyım?.....	7
19	MyWISAG'la ilgili sorularım olduğunda kime başvurabilirim?	7
20	Teknik bir sorun yaşıyorum ve uygulamayı indiremiyorum, açamıyorum ya da kullanamıyorum – bu durumda nereden yardım alabilirim?.....	8
21	MyWISAG'ı birden fazla Apple cihazına indirmek istiyorum ancak karşıma “Der Code wurde bereits verwendet” mesajı çıkıyor. Bu durumda ne yapabilirim?.....	8
22	MyWISAG, ne kadar veri hacmi kullanır?	8
23	MyWISAG dahilinde kullanılan resmi dil hangisidir (özel sohbetler hariç)?	8
24	Kimler etkinlik paylaşımları yapabilir?	9

1 MyWISAG'ın hedefi nedir?

WISAG çalışanlarının sadece yüzde 20'si bilgisayarlı çalışma ortamına ve dolayısıyla intranete erişim olanağına sahiptir. Dolayısıyla bu çalışanlara şimdiye kadarki iletişim araçlarıyla ulaşmamız da oldukça zor oluyor. Şirketteki iletişime bütün çalışanları dahil edebilmemiz ve onlara hızlı bir şekilde bilgi aktarabilmemiz için şirket çalışanlarına özel MyWISAG uygulamasını geliştirdik. Uygulamanın genel hedefi, şirketteki dahili iletişimi iyileştirmektir. MyWISAG uygulaması ile WISAG artık mobil oluyor – yani her çalışan “kendi WISAG”ını (akıllı telefonuyla) yanında taşıyabilecek ve istediği an istediği yerden bilgi edinebilecek, mesai arkadaşlarıyla her türlü paylaşımında bulunabilecektir.

2 MyWISAG'ın hangi işlevleri var?

MyWISAG, şimdiki versiyonuyla öz itibarıyla aşağıdaki işlevleri sunmaktadır:

- 1:1 sohbet ve grup sohbeti (“WhatsApp” uygulamasına analog)
- Resmi şirket haberleri içeren Haber Bölümü
- “Beğeni” ve “Yorum” işlevleri de dahil gruplara özel paylaşım işlevi
- Kara tahta, kariyer ilanı, lokasyondaki gruplar gibi gruplara özel işlevler
- Etkinliklerin organize edilmesi
- WISAG Online Akademie erişim (WISAG Online Akademisine)
- WISAG kariyer sitesine erişim

Bu işlevlere ilişkin detaylı bilgilere *Support MyWISAG* uygulama grubundan ulaşabilirsiniz.

3 Gelecekte daha başka işlevler de uygulamaya eklenecek mi?

MyWISAG, canlı bir medya aracı olup, sürekli geliştirmek istiyoruz. İhtiyaca ve olanaklarımıza göre gelecekte başka işlevleri de eklememiz mümkündür. Bununla ilgili fikirlerinizi *Support MyWISAG* uygulama grubunda paylaşabilirsiniz.

4 Sohbetler gerçekten gizli mi?

Evet. Sohbet özelliği, tıpkı e-posta iletileriniz gibi Federal Veri Koruma Yasasına tabi olup bütünüyle gizlidir. Üçüncü hiçbir tarafa bilgilerinize erişim sağlanmaz. Uygulamanın kendisi DIN ISO 27001'e (bilgi güvenliği yönetim sistemine ilişkin uluslararası norm) göre sertifikalandırılmıştır. Bununla birlikte WISAG tarafından da geçerli olan veri koruma mevzuatları kapsamında özel hayatın gizliliği sağlanmaktadır. Özel sohbetler özel kalacak ve üçüncü hiçbir kişi (buna örneğin sistem yöneticileri veya diğer şahıslar da dahildir) bu bilgilerinize erişemeyecektir.

5 Paylaşım larımı kim görebilir?

Bu tamamen paylaşımın nerede yapıldığına ve hangi yetkilere sahip olduğunuza bağlıdır. MyWISAG'da bir rol ve yetki konsepti bulunmakta olup, bu konsept çerçevesinde şu hususlar düzenlenmektedir:

Yönetim sorumluluğu olmayan çalışanlar...

...kroniklerinde veya gruplarda paylaşımda bulunabilirler. Kişinin kendi kroniğindeki paylaşımları, maksimum düzeyde aynı kullanıcının/şubenin diğer çalışma arkadaşları tarafından görülebilir. Herkese açık gruplardaki paylaşımlar bütün WISAG çalışanları, özel gruplardaki paylaşımlar ise sadece o grubun üyeleri tarafından okunabilir.

Yönetim sorumluluk düzeyi FE 3 - FE 5 mensubu çalışanlar (örn. şube müdürleri, işletme müdürleri, iş alanı ve bölüm şefleri ve bunlara denk fonksiyonlar)...

...kendi kronikleri üzerinden ya kendi hukuksal birimin/şirketin tüm çalışanlarına veya kendi sorumluluk alanına giren belli başlı kullanıcılara/şubelere yönelik paylaşımlarda bulunabilirler. Bunun yanı sıra menzili grubun türüne göre değişen gruplarda da paylaşımlarda bulunabilirler: herkese açık gruplar > bütün WISAG çalışanları; özel gruplar > grup üyeleri.

Yönetim sorumluluk düzeyi FE 2 mensubu çalışanlar (örn. bölge müdürleri, bölge şefleri, sektörel holding şirketinin idari yöneticileri ve benzer fonksiyonlar)...

...kendi kronikleri üzerinden ya kendi hukuksal birimin/şirketin tüm çalışanlarına veya kendi sorumluluk alanına giren belli başlı kullanıcılara/şubelere yönelik paylaşımlarda bulunabilirler. Ayrıca bu yöneticiler, kendi sektörüne mensup bütün çalışanlara yönelik paylaşımlarda da bulunabilirler. Sektörler; bütün çalışanlarının otomatikman üye olduğu gruplar olarak gösterilir. Bunun yanı sıra menzili grubun türüne göre değişen gruplarda da paylaşımlarda bulunabilirler: herkese açık gruplar > bütün WISAG çalışanları; özel gruplar > grup üyeleri.

Yönetim sorumluluk düzeyi FE 1 mensubu çalışanlar (sektörel holding şirketinin müdürleri)...

...kendi kronikleri üzerinden ya kendi sektörünün (= sektörün tümü) bütün çalışanlarına veya sektörünün bir/birden fazla kullanıcılarına yönelik paylaşımlarda bulunabilirler. Sektörler; bütün çalışanlarının otomatikman üye olduğu gruplar olarak gösterilir. Bunun yanı sıra menzili grubun türüne göre değişen gruplarda da paylaşımlarda bulunabilirler: herkese açık gruplar > bütün WISAG çalışanları; özel gruplar > grup üyeleri.

Yönetim sorumluluk düzeyi FE 0 mensubu çalışanlar (iş alanları holdinglerinin müdürleri)...

...kendi kronikleri üzerinden ya bütün WISAG çalışanlarına (WISAG'ın tümüne) veya kendi iş alanlarının bütün çalışanlarına, bir/birden fazla sektörün bütün çalışanlarına veya iş alanlarına mensup bir/birden fazla çalışanına yönelik paylaşımlarda bulunabilirler. İş alanları ve sektörler; bütün çalışanlarının otomatikman üye olduğu gruplar olarak gösterilir. Bunun yanı sıra menzili grubun türüne göre değişen gruplarda da paylaşımlarda bulunabilirler: herkese açık gruplar > bütün WISAG çalışanları; özel gruplar > grup üyeleri.

6 Kimler grup kurabilir?

Yönetim sorumluluk düzeyi FE 5 veya daha yüksek bir kademe mensubu çalışanlar, MyWISAG'ın masaüstü versiyonu ile gruplar kurabilirler. Bu gruplar, ilgili kişinin menziline uygun olarak

(bakınız soru 5) menüde “Gruppen” başlığı altında ya WISAG genelinde veya ilgili bölgesel şirket düzeyinde görülebilir.

Sohbet grupları ise her bir çalışanın kendisi tarafından kurulabilir.

7 Benim rolüm neden doğru gösterilmiyor (yani yetkilerim güncel fonksiyonumla uyumlu değil – yukarıdaki soru 5’e bakınız), bunu nasıl değiştirebilirim?

Bunun nedeni büyük bir ihtimalle size ait bilgilerin ücret sistemine henüz doğru girilmemiş olması ya da güncel olmamasıdır. Değiştirmek için lütfen personel sorumlusuna veya ücretlendirme yetkili personeline veya amirinize başvurunuz.

8 Uygulamayı mesai saatleri dahilinde kullanabilir miyim?

Belli başlı çerçeve koşullarının (örn. müşteriye özel hükümlerin) buna engel olmaması koşuluyla, MyWISAG’ı elbette ki mesai saatleri dahilinde de kullanabilirsiniz. Ancak iş sürecinin bundan olumsuz etkilenmemesi gerekir.

9 Uygulamayı hangi nihai cihazlarla kullanabilirim?

MyWISAG’ı akıllı telefonunuzdaki bir uygulama olarak veya notebook cihazınızda, bilgisayarınızda veya tablet cihazınızda masaüstü versiyonu olarak kullanabilirsiniz. MyWISAG, uygulama olarak hem Android (versiyon 4.1 ve üstü) hem de iOS nihai cihazlarında (versiyon 8.0 ve üstü) kullanılabilir. Uygulamanın birden fazla cihazda eş zamanlı olarak kullanılması da mümkündür.

10 MyWISAG’ı kullanmak zorunda mıyım?

Her çalışana MyWISAG’a erişim olanağı sağlanmaktadır. Ancak uygulamanın kullanılması gönüllü olup, yükümlülük teşkil etmemektedir. Uygulamanın ekipteki çalışmanın organize edilmesi için kullanılabilmesi bakımından, tüm ekip mensuplarının bu uygulamayı kullanmaları önerilmektedir. Ancak kimse sizi uygulamayı kullanmaya zorlamayacaktır.

11 Uygulamayı indirmek istiyorum, bunun için internet hacmine ihtiyacım var mı?

MyWISAG uygulamasını cihazınıza indirebilmeniz için internet bağlantısına ihtiyacınız vardır. Ancak internet hacminizin gereğinden fazla tükenmemesi için uygulamayı WLAN üzerinden indirmeniz önerilir. Bunun için istediğiniz an (WLAN bağlantısı olan) herhangi bir WISAG şubesine başvurabilirsiniz.

12 MyWISAG'ı özel amaçlı (örn. tatil resimleri için) olarak da kullanabilir miyim?

Uygulamayla özel içerikli paylaşımlarda da bulunabilirsiniz, ancak bu paylaşımlarınızın net kurallarımız olarak tanımlayabileceğimiz "Netiquette" kapsamında olması gerekir. Bu kuralların neler olduğunu Support MyWISAG uygulama grubunda ya da uygulamanın içinde "Dateien" menüsü altında bulabilirsiniz. Bu kurallar kapsamında sosyal medya kullanımına ilişkin genel öneriler açıklanmaktadır.

13 Yanlışlıkla bir paylaşımda bulundum (örneğin bir resim paylaştım) – bu durumda ne yapabilirim?

Her türlü kendi paylaşımınızı sonradan değiştirebilir ya da silebilirsiniz. Bunun için kroniğinizi açıp, ilgili paylaşımda menüyü (üst sağ taraftaki üç nokta) tıklayınız. Bu menüde hangi opsiyonlarınızın bulunduğu gösterilmektedir.

14 Herhangi bir paylaşım ile ilgili yorumumu nasıl silebilirim?

Tıpkı diğer paylaşımlarda olduğu gibi yorumlarınızı da sonradan değiştirme veya silme olanağına sahipsiniz. Bunun için yapmanız gereken şey, ilgili yorumda opsiyon menüsünü (üst sağ taraftaki üç nokta) tıklamaktır.

15 Paylaşımlarıma kimin baktığını görebilir miyim?

Hayır, paylaşımlarınıza kimin baktığını görmeniz mümkün değildir. Siz sadece paylaşımlarınıza beğeni veren veya yorum yapan kişileri görebilirsiniz.

16 MyWISAG'ın menü dilini nasıl değiştirebilirim?


Die Menüsprache können Sie in der **Desktop-Version** von MyWISAG über „Einstellungen“ ändern. Das Einstellungsmenü ist mit einem Zahnrad gekennzeichnet. Sie finden es entweder in Ihrem Hauptmenü (drei Balken) oder in der Benachrichtigungsleiste – je nach Art des Endgeräts. Im Reiter „Optionen“ unter „Allgemein“ können Sie im Dropdownfeld „Sprache“ die App-Sprache ändern. Beachten Sie jedoch, dass Inhalte (Posts, News, Kommentare) in der App davon nicht betroffen sind und dadurch nicht in andere Sprachen übersetzt werden.


Meine Einstellungen

- Allgemein
- Kontakt
- E-Mails und Benachrichtigungen
- Optionen**
- Datenschutzeinstellungen
- Anwendungen
- Sicherheit
- Information

Optioner

Optionen

Sprache  Deutsch

Zeitleisten sortieren nach:  Aktivität

17 Uygulamadaki bütün içerikleri görebilir miyim?

Yaklaşık 50.000 kullanıcı potansiyeline (WISAG Grubu çalışan sayısı) sahip bir uygulamada, kullanıcıların sahip oldukları menzil ve yetkilerin düzenlenmesi kaçınılmazdır. Şirketin belli bir bölümündeki (örneğin bir şube veya sektör) işlevinize ve bu bölüme olan mensubiyetinize bağlı olarak, büyük bir olasılıkla sizin için önemli olabilecek veya bütün WISAG çalışanlarına hitap eden içerikler size gösterilecektir.

Bunun haricinde daha fazla bilgiye ulaşmak istiyorsanız, örneğin “Kleinanzeigen” gibi tematik gruplarına ya da “WISAG Industrie Service” veya “WISAG Gebäudereinigung” gibi organizasyon gruplarına katılabilirsiniz.

18 Paylaşmak istediğim bir konu, paylaşımlarımla ulaşabileceğim çalışan sayısından daha fazla çalışanı ilgilendiren bir konu ise, onlara da ulaşmam için ne yapmalıyım?

Bu durumda lütfen MyWISAG redaktörleri ile temasa geçiniz. Onlar, daha geniş kitlelere ulaşabilen şirket haberleri paylaşabilirler. Redaktörler listesini MyWISAG uygulamasının “Dateien” sekmesinde ve Support MyWISAG uygulama grubunda bulabilirsiniz.

Daha büyük bir kitleye ulaşmak için ayrıca herkese açık tematik gruplara ya da bölgesel gruplara da katılabilirsiniz.

19 MyWISAG’la ilgili sorularım olduğunda kime başvurabilirim?

Uygulamayla ilgili sorularınız ya da kullanımıyla ilgili desteğe ihtiyacınız olduğunda veya herhangi bir sorun tespit ettiğinizde, bunu Support MyWISAG uygulama grubunda paylaşabilirsiniz. Bununla yetkili bir muhatap, yakın bir zamanda konunuzla ilgilenecek ve size yardımcı olacaktır.

20 Teknik bir sorun yaşıyorum ve uygulamayı indiremiyorum, açamıyorum ya da kullanamıyorum – bu durumda nereden yardım alabilirim?

İntranet girişiniz varsa, lütfen IT-Helpdesk üzerinden bir “Ticket” açınız. İntranet girişiniz yoksa, lütfen amirinize başvurun.

21 MyWISAG’ı birden fazla Apple cihazına indirmek istiyorum ancak karşıma “Der Code wurde bereits verwendet” mesajı çıkıyor. Bu durumda ne yapabilirim?

a) Uygulamayı aynı Apple ID’si ile diğer/yeni bir Apple cihazında kurmak istiyorum.

MyWISAG’ı App Store’da şimdiye kadarki alışverişleriniz altında yeniden cihaza yükleyebilirsiniz.

b) Uygulamayı daha önce kullandığım Apple ID’sinden farklı bir ID altında kullanmak istiyorum.

IT-Helpdesk üzerinden “Mobile Apps” → “MyWISAG” kategorisinde bir “Ticket” açın. Bunun ardından size bir kurulum kodu gönderilecek olup, bu kodla MyWISAG’ı App Store’dan indirebilirsiniz.

22 MyWISAG, ne kadar veri hacmi kullanır?

MyWISAG’ın veri tüketimi, tıpkı diğer uygulamalarda da olduğu gibi MyWISAG’ı ne kadar aktif kullandığınıza, yani ne kadar veri indirip gönderdiğinize bağlıdır. Bu bağlamda sadece metin içeren paylaşımlar, fotoğraf, video ve dosya paylaşımlarından daha az veri tüketir.

Akıllı telefonunuzun “Datennutzung” sekmesinde bütün uygulamalarınızı ve ne kadar veri tükettiklerini görebilirsiniz.

23 MyWISAG dahilinde kullanılan resmi dil hangisidir (özel sohbetler hariç)?

Bir Alman şirketi olan MyWISAG’ın resmi dili de Almancadır. Bunun anlamı, içeriklerin/ paylaşımların sadece Almanca dilinde yapılabileceğidir.

Ancak özel sohbetlerinizde istediğiniz yabancı dille iletişim kurabilirsiniz.

24 Kimler etkinlik paylaşımları yapabilir?

Yönetim sorumluluk düzeyi FE 5 veya daha yüksek olan çalışanlar, uygulamanın masaüstü versiyonundan ya da akıllı telefonla iOS üzerinden etkinlik paylaşımları yapabilirler. Ancak uygulamanın Android versiyonunda bu olanak daha geliştirme aşamasında olduğundan şimdilik sunulmamaktadır.

BİLGİ NOTU:

Nihai cihazın/işletim sisteminin türüne bağlı olarak işlevlere/menülere ilişkin tanımlamalar yukarıdaki bilgilerden farklı olabilir. Sürümden kaynaklanan nedenlere bağlı olarak Android ve iOS versiyonları arasında işlevler/menüler konusunda farklılıklar olabilir.