



MyWISAG – Najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi

Spis treści

1	Jaki jest ogólny cel aplikacji MyWISAG?	3
2	Jakie funkcje zawiera aplikacja MyWISAG?.....	3
3	Czy w przyszłości będzie więcej funkcji?	3
4	Czy czat jest rzeczywiście tajny?.....	3
5	Kto widzi, co publikuję?	3
6	Kto może tworzyć grupy?	5
7	Nie mam właściwej roli (moje uprawnienia nie pasują do mojej obecnej roli – zob. pytanie 5). Jak mogę to zmienić?.....	5
8	Czy mogę korzystać z aplikacji w godzinach pracy?	5
9	Z jakich urządzeń mogę korzystać z aplikacji?	5
10	Czy korzystanie z MyWISAG jest obowiązkowe?	5
11	Chcę pobrać aplikację, czy do pobrania jest potrzebna ilość danych?	5
12	Czy dozwolone jest zamieszczanie prywatnych treści (np. zdjęcia z wakacji) w aplikacji?.....	6
13	Pomyłkowo zamieściłem coś (np. zdjęcie), czego nie zamierzałem zamieścić. Co teraz?	6
14	Jak mogę usunąć mój komentarz na post?	6
15	Czy widzę, kto oglądał moje posty?.....	6
16	Jak zmienić język menu aplikacji MyWISAG?	6
17	Czy mogę przeglądać wszystkie treści aplikacji?	7
18	Co zrobić, jeśli chcę zgłosić temat, który jest interesujący dla większej liczby pracowników niż liczba, którą osiągam swym postem?.....	7
19	Do kogo mogę się zwrócić w razie pytań dotyczących MyWISAG?	7
20	Mam problem techniczny i nie mogę pobrać, otworzyć ani korzystać z aplikacji. Gdzie powinienem szukać pomocy?.....	8
21	Chcę pobrać MyWISAG na więcej niż jedno urządzenie Apple lecz otrzymuję komunikat "Kod został już wykorzystany". Co zrobić?	8
22	Ile wolumenu danych zużywa MyWISAG?	8
23	Jaki jest język oficjalny w MyWISAG (z wyjątkiem prywatnych czatów)?	8
24	Kto może tworzyć wydarzenia?.....	9

1 Jaki jest ogólny cel aplikacji MyWISAG?

Tylko około 20 procent pracowników WISAG posiada miejsce pracy przy stacjonarnym PC – i ma tym samym dostęp do intranetu. Jest nam bardzo trudno dotrzeć do tych pracowników za pomocą istniejących mediów komunikacyjnych. Dlatego stworzyliśmy aplikację MyWISAG, aby wszyscy pracownicy mogli uczestniczyć w komunikacji z firmą i szybko otrzymywać informacje. Nadrzędnym celem jest zatem poprawa naszej komunikacji. Dzięki MyWISAG WISAG staje się mobilny – każdy pracownik ma przy sobie "swoją WISAG" (za pośrednictwem smartfona) i może w każdej chwili uzyskać informacje.

2 Jakie funkcje zawiera aplikacja MyWISAG?

Aktualna wersja MyWISAG oferuje następujące podstawowe funkcje:

- czat 1:1 i czat grupowy (podobny do "Whatsappa")
- dział aktualnych njusów z oficjalnymi wiadomościami firmowymi
- usługa delegowania z funkcjami "polub" i "komentuj".
- funkcje grupowe, takie jak tablica ogłoszeń, rynek pracy, grupy lokalizacji
- funkcja wydarzenia
- dostęp do WISAG Online Akademii
- dostęp do rynku pracy WISAG

Szczegóły na temat funkcji można znaleźć w grupie *Support MyWISAG*.

3 Czy w przyszłości będzie więcej funkcji?

MyWISAG jest żywym medium, które chcemy stale rozwijać. W zależności od wymagań i możliwości, dalsze funkcje mogą być dodawane. Możesz zamieścić swoje pomysły w grupie *Support MyWISAG*.

4 Czy czat jest rzeczywiście tajny?

Tak. Czat, podobnie jak e-maile, podlega Federalnej Ustawie o Ochronie Danych i jest całkowicie tajny. Żadna osoba trzecia nie ma dostępu do Twoich danych. Sama aplikacja jest certyfikowana zgodnie z DIN ISO 27001 (międzynarodowa norma dla systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji). WISAG gwarantuje również ochronę prywatności zgodnie z obowiązującymi wytycznymi dotyczącymi ochrony danych. Prywatne czaty są prywatne – osoby trzecie (np. administratorzy lub inne osoby) nie mają do nich dostępu.

5 Kto widzi, co publikuję?

To zależy od tego, gdzie coś jest publikowane – i jakie masz zezwolenia. MyWISAG zawiera koncepcję roli i autoryzacji, która reguluje te kwestie:

Pracownicy bez odpowiedzialności kierownictwa...

...mogą zamieszczać na swojej kronice lub w grupach. Posty na własnej kronice mogą być widziane co najwyżej przez wszystkich pozostałych pracowników tego samego klienta/oddziału. Posty w grupach publicznych mogą być czytane przez wszystkich pracowników WISAG, posty w grupach prywatnych tylko przez członków tej grupy.

Pracownicy odpowiedzialni za kierownictwo FE 3 do FE 5 (np. kierownicy oddziałów, kierownicy zakładów, kierownicy jednostek biznesowych i działów oraz osoby pełniące równoważne funkcje)...

...mogą publikować posty w swojej kronice lub do wszystkich pracowników swojej osoby prawnej/firmy, albo tylko do klientów indywidualnych/oddziałów w zakresie ich odpowiedzialności. Ponadto mogą oni umieszczać posty w grupach, których zakres różni się w zależności od rodzaju grupy: grupy publiczne > wszyscy pracownicy WISAG; grupy prywatne > członkowie grupy.

Pracownicy odpowiedzialni za kierownictwo FE 2 (np. dyrektorzy regionalni, kierownicy regionalni, kierownicy działów spółki holdingowej i funkcje równoważne)...

...mogą publikować posty w swojej kronice lub do wszystkich pracowników swojej jednostki prawnej/spółki lub tylko do klientów indywidualnych/oddziałów w zakresie ich odpowiedzialności. Dywizje są reprezentowane jako grupy, w których wszyscy współpracownicy są automatycznie członkami. Ponadto mogą oni zamieszczać posty w grupach, których zakres różni się w zależności od rodzaju grupy: grupy publiczne > wszyscy pracownicy WISAG; grupy prywatne > członkowie grupy.

Pracownicy odpowiedzialni za kierownictwo FE 1 (zarządzający spółkami holdingowymi oddziałów)...

...mogą publikować swoje posty w kronice lub do wszystkich pracowników swojego oddziału (= cały oddział) albo do jednego lub więcej klientów swojego oddziału. Podziały są reprezentowane jako grupy, w których wszyscy współpracownicy są automatycznie członkami. Ponadto mogą oni publikować w grupach, których zakres różni się w zależności od rodzaju grupy: grupy publiczne > wszyscy pracownicy WISAG; grupy prywatne > członkowie grupy.

Pracownicy odpowiedzialni za kierownictwo FE 0 (zarządzający Holdingu Jednostki Biznesowej)...

...mogą publikować swoje posty w kronice do wszystkich pracowników WISAG (= cały WISAG) lub do pracowników swojego obszaru działalności, do pracowników jednego lub kilku oddziałów lub do jednego lub kilku klientów z ich obszaru działalności. Poszczególne obszary działalności i działy są reprezentowane jako grupy, w których współpracownicy są automatycznie członkami grupy. Ponadto mogą oni zamieszczać posty w grupach, których zakres różni się w zależności od rodzaju grupy: grupy publiczne > wszyscy pracownicy WISAG; grupy prywatne > członkowie grupy.

6 Kto może tworzyć grupy?

Pracownicy z odpowiedzialnością kierowniczą FE 5 lub wyższą mogą tworzyć grupy za pośrednictwem wersji desktopowej MyWISAG. W zależności od zakresu, jaki posiada dana osoba (zob. pytanie 5), są one widoczne w menu pod zakładką "Grupy" dla całej WISAG lub dla danego przedsiębiorstwa regionalnego. Natomiast grupy czatowe mogą być tworzone przez każdego pracownika.

7 Nie mam właściwej roli (moje uprawnienia nie pasują do mojej obecnej roli – zob. pytanie 5). Jak mogę to zmienić?

Jest to bardzo prawdopodobne ze względu na fakt, że Twoje dane nie są odpowiednio zapisane lub nie są aktualne w systemie płacowym. Aby to zmienić, skontaktuj się ze swoim pracownikiem biurowym lub przełożonym.

8 Czy mogę korzystać z aplikacji w godzinach pracy?

Jeśli nie stoją temu na przeszkodzie pewne warunki ogólne (np. przepisy specyficzne dla danego klienta), to w godzinach pracy można oczywiście korzystać z urządzenia MyWISAG. Nie może to jednak zakłócać przepływu pracy.

9 Z jakich urządzeń mogę korzystać z aplikacji?

MyWISAG może być używany jako aplikacja na smartfonie lub jako wersja na pulpicie notebooka, komputera PC lub tabletu. MyWISAG może być używany zarówno jako aplikacja z urządzeniami Android (od wersji 4.1) jak i z urządzeniami iOS (od wersji 8.0). Możliwe jest równoległe użytkowanie na kilku urządzeniach końcowych jednocześnie.

10 Czy korzystanie z MyWISAG jest obowiązkowe?

Każdy pracownik ma dostęp do MyWISAG. Korzystanie z aplikacji jest dobrowolne i nieobowiązkowe. Aby aplikacja służyła do organizacji pracy w zespole, zaleca się, aby wszyscy jej członkowie korzystali z aplikacji. Nikt jednak nie będzie zmuszał Cię do korzystania z MyWISAG.

11 Chcę pobrać aplikację, czy do pobrania jest potrzebna ilość danych?

Do pobrania MyWISAG wymagane jest połączenie z Internetem. W celu ochrony wolumenu danych można pobrać aplikację przez sieć WLAN. W każdej chwili można również odwiedzić jeden z oddziałów WISAG (z połączeniem WLAN).

12 Czy dozwolone jest zamieszczanie prywatnych treści (np. zdjęcia z wakacji) w aplikacji?

Możesz również publikować prywatne treści w aplikacji, o ile odpowiada ona naszej "Netykiecie". Można je znaleźć w grupie wsparcia MyWISAG lub w aplikacji w zakładce "Pliki". Zawiera rekomendacje dotyczące postępowania z mediami społecznościowymi.

13 Pomyłkowo zamieściłem coś (np. zdjęcie), czego nie zamierzałem zamieścić. Co teraz?

Utworzone posty można później edytować lub usuwać. W tym celu kliknij menu opcji swojego postu. Jest ona ukryta za trzema kropkami w prawym górnym rogu postu.

14 Jak mogę usunąć mój komentarz na post?

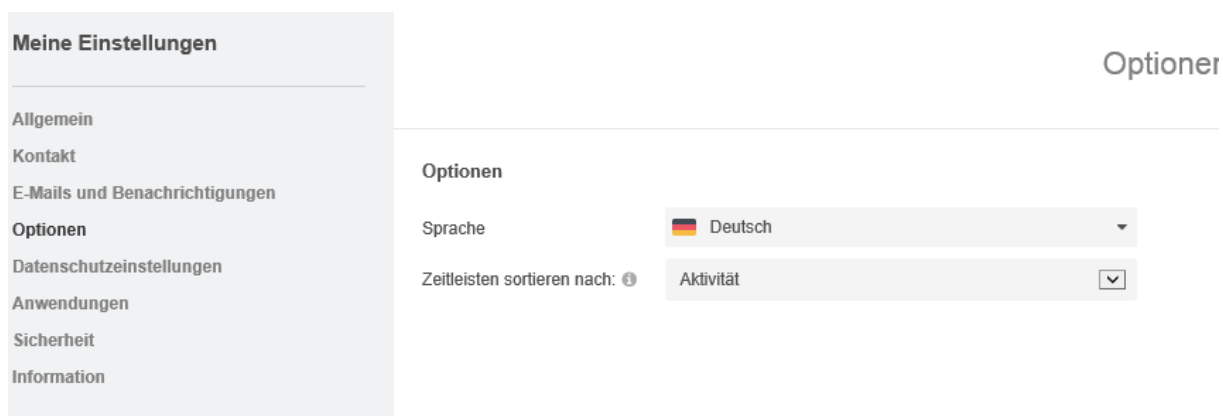
Podobnie jak w przypadku postów, utworzone komentarze można później edytować lub usuwać. W tym celu kliknij menu opcji komentarza, które jest oznaczone trzema kropkami w prawym górnym rogu komentarza.

15 Czy widzę, kto oglądał moje posty?

Nie, nie widzisz, kto oglądał Twoje posty. Zobaczysz tylko, czy ktoś polubił lub skomentował Twój post.

16 Jak zmienić język menu aplikacji MyWISAG?

Język menu można zmienić w wersji desktopowej MyWISAG poprzez "Ustawienia". Menu ustawień oznaczone jest kółkiem zębatym. Można go znaleźć w menu głównym (trzy słupki) lub w pasku powiadomień – w zależności od typu urządzenia. W zakładce "Opcje" pod "Ogólne" można zmienić język aplikacji w rozwijanym polu "Język". Należy jednak pamiętać, że treść (posty, wiadomości, komentarze) w aplikacji nie jest naruszona i nie będzie tłumaczona na inne języki.





Meine Einstellungen

Optioner

Allgemein
Kontakt
E-Mails und Benachrichtigungen
Optionen
Datenschutzeinstellungen
Anwendungen
Sicherheit
Information

Optionen

Sprache  Deutsch

Zeitleisten sortieren nach:  Aktivität

17 Czy mogę przeglądać wszystkie treści aplikacji?

Przy 50.000 potencjalnych użytkownikach aplikacji (tylu pracowników ma firma WISAG) konieczne jest uporządkowanie zasięgu i uprawnień. W zależności od funkcji i przynależności do części przedsiębiorstwa (np. oddziału lub oddziału) wyświetlane są treści, które mogą być dla Państwa istotne lub które są adresowane do wszystkich pracowników WISAG.

W celu uzyskania dalszych informacji można dołączyć do innych grup - np. grup tematycznych takich jak "Klasyfikacja" lub grup organizacyjnych takich jak "WISAG Industrie Service" lub "WISAG Gebäudereinigng"..

18 Co zrobić, jeśli chcę zgłosić temat, który jest interesujący dla większej liczby pracowników niż liczba, którą osiągam swym postem?

W takim przypadku prosimy o kontakt z redakcją MyWISAG. Redaktorzy aplikacji mogą publikować wiadomości firmowe o szerszym zasięgu. Listę edytorów można znaleźć w MyWISAG w zakładce "Pliki" oraz w grupie aplikacyjnej Support MyWISAG. Zasięg można również rozszerzyć za pośrednictwem publicznych grup tematycznych lub grup regionalnych.

19 Do kogo mogę się zwrócić w razie pytań dotyczących MyWISAG?

Jeśli masz pytania dotyczące aplikacji, potrzebujesz pomocy przy korzystaniu z aplikacji, lub znalazłeś problem z aplikacją, możesz wysłać je do grupy *Support MyWISAG*. Osoba kontaktowa niezwłocznie zajmie się Twoją prośbą i udzieli Ci pomocy.

20 Mam problem techniczny i nie mogę pobrać, otworzyć ani korzystać z aplikacji. Gdzie powinienem szukać pomocy?

Jeśli masz dostęp do intranetu, otwórz bilet w informatycznym helpdesku. Jeśli nie masz dostępu do intranetu, skontaktuj się ze swoim przełożonym.

21 Chcę pobrać MyWISAG na więcej niż jedno urządzenie Apple lecz otrzymuję komunikat "Kod został już wykorzystany". Co zrobić?

a) Chcę zainstalować aplikację z tym samym Apple ID na innym/nowym urządzeniu Apple.

Możesz ponownie zainstalować MyWISAG w App Store w ramach wcześniejszych zakupów aplikacji.

b) Chcę korzystać z aplikacji z innym identyfikatorem Apple ID niż ten, którego używałem wcześniej.

Stwórz bilet poprzez helpdesk IT w kategorii "Mobile Apps" "MyWISAG". Otrzymasz wtedy kod vouchera, za pomocą którego możesz pobrać MyWISAG z AppStore.

22 Ile wolumenu danych zużywa MyWISAG?

Podobnie jak w przypadku innych aplikacji, korzystanie z aplikacji MyWISAG zależy od tego, jak aktywnie korzystasz z niej oraz ile danych pobierasz i wysyłasz. ' Wiadomości tekstowe zużywają mniej danych niż zdjęcia, filmy i pliki. W sekcji "Wykorzystanie danych" ustawień smartfona można wyświetlić wszystkie aplikacje i odpowiednie zużycie danych.

23 Jaki jest język oficjalny w MyWISAG (z wyjątkiem prywatnych czatów)?

Jako przedsiębiorstwo niemieckie, językiem urzędowym MyWISAG jest język niemiecki. Oznacza to, że treści/posty mogą być zamieszczane wyłącznie w języku niemieckim.

Na prywatnych czatach można jednak komunikować w dowolnym języku.

24 Kto może tworzyć wydarzenia?

Pracownicy odpowiedzialni za przywództwo FE 5 lub wyżej mogą tworzyć wydarzenia za pośrednictwem wersji desktopowej, a z iOS również za pośrednictwem smartfona. Wersja aplikacji dla systemu Android jest wciąż w fazie rozwoju.

UWAGA:

W zależności od typu terminala/systemu operacyjnego, informacje o funkcjach/menu mogą się różnić od powyższych informacji. Ze względu na wydanie, mogą występować różnice w funkcjonalności/menu między wersjami Android i iOS.